

# Algemene Verkoopsvoorwaarden

## 1: Toepassingsgebied

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen de onderneming AVD Aluvelgen Detailing volgens het Belgisch recht, gevestigd in 2070 Zwijndrecht, Lindenstraat 298 , BTW: BE0671.606.224, e-mail: [info@ozondesinfectie.be](mailto:info@ozondesinfectie.be) en de consument. Deze voorwaarden zijn geldig voor België. De overeenkomst treedt in werking zodra wij u uw bestelling hebben bevestigd. Indien u uw annuleringsrecht niet inroept, bent u krachtens deze overeenkomst gehouden tot betaling. De verkoopovereenkomst wordt slechts ten uitvoer gebracht wanneer wij uw bestelling aanvaarden door de goederen te leveren of u in kennis te stellen van de levering. Door te klikken op de button ' bestelling met betalingsverplichting worden de artikelen uit uw winkelmand besteld. U ontvangt direct een bevestiging van deze bestelling via een geautomatiseerde e-mail. Met deze bevestiging via e-mail is de koopovereenkomst een feit.

## 2: Prijzen

1. Alle prijzen op de website van AVD Aluvelgen Detailing zijn inclusief 21% BTW.
2. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van AVD Aluvelgen Detailing of opgestelde offertes onder voorbehoud van type- of drukfouten. AVD Aluvelgen Detailing heeft het recht, voor levering de koper te informeren als dit het geval is.
3. De producten AVD Aluvelgen Detailing worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.
4. Transacties tussen bedrijven buiten België, met een geldig BTW nummer, AVD Aluvelgen Detailing kunnen onder intracommunautaire regeling geschieden.

## 3: Offertes

1. De prijsvermeldingen van AVD Aluvelgen Detailing zijn geen offerte.
2. Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen tenzij anders is aangegeven.
3. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

## 4: Annulering en retour

1. De koper is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of te retourneren indien de koper dit schriftelijk binnen 7 dagen aan AVD Aluvelgen Detailing kenbaar heeft gemaakt en de producten binnen 14 dagen retour zijn gestuurd. AVD Aluvelgen Detailing dient per omgaande de schriftelijke annulering te bevestigen, zodat de overeenkomst nietig verklaard kan worden. De retourkosten komen voor rekening van de klant wanneer de informatie over de reden van de retour voor de aankoop van het product bekend was. Retourkosten voor ozongenerator en ionisator is vanaf 8€ tot 10€ ,BTW incl.

2. Speciaal bestelde of geproduceerde goederen en/of zaken voor de koper kunnen nooit geannuleerd worden door de koper. Deze goederen en/of zaken worden niet retour genomen en mogen niet door de klant geweigerd worden.

## 5: Betaling

1. Verkoper staat de volgende betaalmethoden toe:

a). via elektronische betalingen (Bancontact, KBC / CBC, Ideal, Belfius, ING, MASTERCARD en VISA)

Voor het betalen met Visa of Mastercard zijn wij genoodzaakt 3% van het totaal bedrag aan kosten te berekenen.

b). een traditionele overschrijving op de bankrekening van de Verkoper die wordt bijgehouden door ING Bank op het rekeningnummer: BE63 3631 8517 9508

c). betaling in contanten bij afhaling van de Goederen op het hoofdkantoor van het bedrijf

2. De klant is verplicht om de betaling binnen 2 kalenderdagen na de datum van ontvangst van het bericht ter bevestiging van de aanvaarding van de bestelling door de verkoper uit te voeren, met vermelding van de totale kosten van de bestelling samen met de levering (sluiting van het contract).

3. Indien de koper de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is de koper zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en een rente aan AVD Aluvelgen Detailing verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.

4. AVD Aluvelgen Detailing is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra AVD Aluvelgen Detailing hiertoe is overgegaan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten integraal voor rekening van de debiteur.

5. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

## 6: Garantie

1. AVD Aluvelgen Detailing staat in voor een hoge kwaliteit van de door haar verleende diensten en voor de deugdelijkheid en goede kwaliteit van de geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

2. Op geleverde velgen producten wordt 12 maanden materiaal - en lakgarantie verleend, tenzij anders is vermeld.

3. Wordt u de zending aangeboden met ogenschijnlijke schade aan verpakking, inhoud of anderszins, meld dit direct bij aflevering aan de koerier en binnen 24 uur aan AVD Aluvelgen Detailing. Vraag immer voor een aantekening van deze schade aan de koerier. Nadat wordt bepaald of het transport- dan wel montageschade betreft, wordt in samenspraak met de klant tot vervanging van de beschadigde producten overgegaan.

4. Mochten de defecten veroorzaakt zijn door de koper dan zijn alle reparatie en verzendkosten voor diens rekening.
5. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
  - a. Indien de koper de producten heeft verwaarloosd.
  - b. Indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens AVD Aluvelgen Detailing zijn verricht.
  - c. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
  - d. Bij beschadiging door inwerken van zaken als pekels en zouten.
  - e. Indien het product niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
  - f. Indien het product wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.

## 7: Levering

1. Bij betaling op factuur, middels ontvangst van de koopsom op onze rekening, vindt levering plaats middels verzending van uw bestelling binnen 2 tot 10 werkdagen. Mocht de levertijd de 10 werkdagen overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging.
2. De opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
3. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enige schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens AVD Aluvelgen Detailing.
4. Bestelde producten zijn ook af te halen bij het magazijn AVD Aluvelgen Detailing.

## 8: Verzending

1. De producten worden verzonden voor risico van AVD Aluvelgen Detailing, tenzij de koper zelf transport heeft geregeld (de koper draagt het risico voor de producten van het ogenblik af waarop zij aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden)
2. De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de producten door koeriersdienst opgeslagen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de koper als na te melden.
3. Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze terug gestuurd naar AVD Aluvelgen Detailing, eventueel na opslag bij koeriersdienst.
4. In geval de koper zonder rechtsgeldige annulering een bestelde reboourszending geweigerd heeft in ontvangst te nemen of 2 weken niet heeft afgehaald van de door koeriersdienst op te geven opslagplaats, zal AVD Aluvelgen Detailing de koper een factuur

sturen voor gemaakte kosten. Hieronder vallen onder andere de transportkosten, administratiekosten alsmede mogelijke waardevermindering. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,- . AVD Aluvelgen Detailing is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven.

#### 9: Aanbiedingen

1. Alle op de website van AVD Aluvelgen Detailing vermelde aanbiedingen gelden zolang deze op de site staan.
2. AVD Aluvelgen Detailing behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen.

#### 10: Overmacht

1. Indien AVD Aluvelgen Detailing door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de overmacht 30dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
3. In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als AVD Aluvelgen Detailing als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. AVD Aluvelgen Detailing zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

#### 11: Aansprakelijkheidsbeperking

1. AVD Aluvelgen Detailing aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere producten van koper of van derden welke direct of indirect veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd product.
2. AVD Aluvelgen Detailing is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten welke is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.

#### 12: Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door AVD Aluvelgen Detailing afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Elke wijziging, hoe dan ook, doet de garantie vervallen.

### 13: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van geleverde producten door AVD Aluvelgen Detailing wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan.

### 14: Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens AVD Aluvelgen Detailing niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die AVD Aluvelgen Detailing te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft AVD Aluvelgen Detailing het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden of gebruik te maken van het bepaalde in artikel 13.

3. AVD Aluvelgen Detailing is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen.

4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst AVD Aluvelgen Detailing schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door AVD Aluvelgen Detailing verrichte prestaties, en heeft AVD Aluvelgen Detailing onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

7. Ten aanzien van de wet Koop op afstand geldt voor particuliere afnemers dat zij een wettelijk gereguleerde afkoelingsperiode van 14 dagen mogen gebruiken om ongebruikte en in onberispelijke verkoopbare staat afgenomen producten te kunnen retourneren en het volledige aanschafbedrag dan door AVD Aluvelgen Detailing wordt terugbetaald.

### 15: Klachten / Privacybeleid

Uiteraard hopen we dat onze klanten steeds 100% tevreden zijn.

In geval van geschil, zal een minnelijke oplossing beoogd worden voor elke gerechtelijke handeling.

Wij verzoeken u dan ook contact op te nemen met onze klantendienst, per telefoon op het Nr. +32487133637 of mail: [info@ozondesinfectie.be](mailto:info@ozondesinfectie.be) (uw klacht zal binnen de 7 dagen behandeld worden)

Heeft u desondanks toch een klacht, dan zijn er 1 mogelijkheid:

-rechtstreeks een klacht in te dienen bij de FOD Economie:

[eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be).

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

### **Privacybeleid:**

De verstrekte informatie is alleen bedoeld voor gebruik door AVD Aluvelgen Detailing. AVD Aluvelgen Detailing behoudt zich het recht voor om gegevens te verzamelen over de gebruiker bij het plaatsen van een bestelling of door het gebruik van cookies (cookies zijn kleine databestanden die op uw PC opgeslagen worden, zodat u op een praktische en persoonlijke manier gebruik kunt maken van onze website). Alle persoonlijke gegevens zijn bestemd voor intern gebruik door AVD Aluvelgen Detailing om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Als u hiervoor toestemming heeft gegeven, kunnen deze gegevens worden doorgespeeld aan organisaties die contractueel verbonden zijn met AVD Aluvelgen Detailing (zakelijke partners, charitatieve instellingen, verenigingen of actie- en belangengroepen), zodat u gepersonaliseerde aanbiedingen toegestuurd krijgt. Wilt u dat niet, laat het ons weten. U heeft recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, de wet van 11 december 1998 & de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Aanvullende informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens kan worden verkregen bij het openbaar register (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of op de website <http://www.v.privacycommission.be> Zodra u deze wens kenbaar maakt, dient u om technische redenen nog 6 tot 8 weken te rekenen vooraleer u niets meer van ons zult ontvangen

### 16: Beroepsprocedure/Geschillenregeling

Met ingang van 15 februari 2016 stelt de Europese Commissie een platform in voor buitengerechtelijke geschillenafhandeling. Dit geeft consumenten de mogelijkheid om geschillen met betrekking tot onlineaankopen zonder tussenkomst van een rechter op te lossen. U vindt alles over het platform voor geschillenafhandeling via de link: <http://eseuropa.eu/consumers> . Ons emailadres is; [info@ozondesinfectie.be](mailto:info@ozondesinfectie.be)